

Returnering af varer

Dato:

Returnummer: \_\_\_\_\_ (oplyses af GPA)

**Kundeinformation:**

Kunde nr.:

Kontaktperson:

Et af følgende dokumenter skal medsendes:

- Faktura
- Følgeseddel
- Ordrebekræftelse

Anledning til returnering:

Gældende regler for returnering af varer til GPA:

- Retur nummer skal følge varerne (dette oplyses af GPA).
- Alle artikler skal være i ubrudt original emballage og i øvrigt salgsbar stand.
- Rør skal være emballeret og i hele længder.
- Artiklerne skal være leveret af GPA indenfor de sidste 6 måneder, med mindre der er tale om et projekt og der er lavet en forudgående aftale med GPA Flowsystem.
- Artiklerne skal være normal lagervare (oplyses på ordrebekræftelse).
- Udgåede artikler og skaffevarer krediteres ikke.
- Vi krediterer max 10% af pr. strykantal ordrelinie (dog min. kr. 200,-).
- Ved forudgående aftale med GPA Flowsystem fratrækkes der et returgebyr på 25%, eller efter nærmere aftale.
- Returfragt til Glostrup bookes af kunden og alle fragtomkostninger afholdes af kunden selv.
- I tilfælde af fejll levering og fejlbehæftede varer, afholder GPA fragtomkostninger til Glostrup og varerne krediteres 100%.

Når varerne ankommer til vort lager kontrolleres disse i henhold til gældende regler og kunden tilbydes følgende:

- Kreditering er OK
- En evt. rengøring af returvarer debiteres kunden.
- Skrotning, hvor vi debiterer kr. 500,- for håndtering.
- Varerne returneres til kunden for dennes regning.

Såfremt vi ikke hører fra kunden indenfor 10 dage skrottes varerne.

Returadresse: GPA Flowsystem A/S, Paul Bergsøes Vej 8, DK-2600 Glostrup, Denmark.